



## **PLANO DE SERVIÇO DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA DENOMINADO TMW 10 M**

### **1. Aplicação**

A TECMIDIAWEB EIRELI-ME é uma empresa que presta SCM (Serviço de Comunicação Multimídia). O Serviço de Comunicação Multimídia é um serviço fixo de comunicação de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, a usuários dentro de uma área de prestação do serviço, os quais têm o direito de livre opção, migração e vinculação, a outros Planos de Serviços da TMW, a troca de plano pode ser efetuada somente após um mês de uso.

### **2. Características do plano**

Plano de velocidade mensal de download de 10mbps e upload de 5mbps. A transmissão do sinal é realizada via rádio.

A velocidade instantânea mínima para o Serviço de Comunicação Multimídia, em conformidade com a Resolução 574/2011 da Anatel, é de 40% da velocidade máxima contratada e a velocidade média de 80% da velocidade máxima contratada.

#### **2.1. Cobranças adicionais**

Poderão estar incluídas na fatura mensal as cobranças adicionais de visita técnica, custo de equipamentos, troca de endereço, parcelamentos de faturas atrasadas, etc. Conforme tabela representada no item 4.1 deste plano de serviço.

#### **2.2. Das facilidades e serviços adicionais**

O usuário deste Plano de Serviço poderá contratar outras facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal [www.tmw.net.br](http://www.tmw.net.br).

### **3. Critérios e forma de aplicação de cada item de cobrança deste Plano de Serviço**

#### **3.1. Adesão e taxa de instalação**

Valor cobrado do plano de serviço do cliente pela instalação ou ativação do serviço.



### 3.2. Assinatura

Corresponde ao valor a ser cobrado do usuário deste Plano de Serviço, com periodicidade mensal, pelo fato de ter à sua disposição o serviço sob as condições previstas no Plano de Serviço.

### 3.3. Reajuste de preços

O valor dos serviços será reajustado na periodicidade mínima admitida em lei, atualmente de 12 (doze) meses. O reajuste será baseado na variação do Índice Geral de Preços – Mercado / IGP-M ou outro índice que represente a desvalorização da moeda nacional.

A tolerância pela TMW, quanto a não aplicação do reajuste nas condições aqui estipuladas, representará mera liberdade, não podendo ser invocada em hipótese alguma como inovação contratual ou renúncia de direitos, e poderá ser exercida pela TMW a qualquer tempo.

## 4. Preços para este serviço

	<b>Plano</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
Com permanência mínima de 12 meses	Download: 10mbps Upload: 5mbps	Kit normal: R\$ 250,00 à vista / R\$ 300,00 parcelado + taxa de ativação de serviço Kit mais potente: R\$ 400,00 à vista / R\$ 450,00 parcelado + taxa de ativação de serviço	R\$ 245,90 Área rural: R\$ 260,90
Sem permanência mínima de 12 meses	Download: 10mbps Upload: 5mbps	Kit normal: R\$ 490,00 à vista / R\$ 531,00 parcelado + taxa de ativação de serviço Kit mais potente: R\$ 630,00 à vista / R\$ 690,00 parcelado + taxa de ativação de serviço	R\$ 245,90 Área rural: R\$ 260,90

#### 4.1 Tarifas adicionais

<b>Serviço</b>	<b>Valor</b>
Visita técnica	R\$ 60,00 à vista ou R\$ 75,00 parcelado
Visita técnica para troca de fonte danificada ou roubada	R\$ 70,00 à vista ou R\$ 90,00 parcelado
Visita técnica para troca de kit de local	R\$ 70,00 à vista ou R\$ 90,00 parcelado
Troca de Endereço	Com equipamento no local e sem utilização de novos itens: R\$ 70,00 à vista ou R\$ 90,00 parcelado Com retirada e reinstalação e sem utilização de novos itens: R\$ 100,00 à vista ou R\$ 120,00 parcelado
Troca de Titularidade	R\$ 10,00
IP Fixo	R\$ 180,00 mensais
Troca de equipamentos danificados ou roubados	Nano Loco 5.8: R\$ 300,00 à vista ou R\$ 350,00 parcelado Airgrid 2.4 16 Dbi ou 5.8 23 Dbi: R\$ 350,00 à vista ou R\$ 400,00 parcelado Airgrid 2.4 20 Dbi ou 5.8 27 Dbi: R\$ 400,00 à vista ou R\$ 450,00 parcelado Bullet M2 ou M5: R\$ 630,00 à vista ou R\$ 690,00 parcelado
Taxa de reinstalação/atualização de equipamentos (sem fonte) – kit normal	R\$ 150,00 à vista ou R\$ 200,00 parcelado
Taxa de reinstalação/atualização de equipamentos (com fonte) – kit normal	R\$ 200,00 à vista ou R\$ 250,00 parcelado
Taxa de reinstalação/atualização de equipamentos (sem fonte) – kit potente	R\$ 300,00 à vista ou R\$ 350,00 parcelado

Taxa de reinstalação/atualização de equipamentos (com fonte) – kit potente	R\$ 350,00 à vista ou R\$ 400,00 parcelado
Taxa de retirada de equipamentos	R\$ 50,00 à vista
Taxa de reativação (sem reinstalação de equipamentos)	R\$ 80,00 à vista ou R\$ 90,00 parcelado
Serviços e instalações utilizando mais de 20 metros de cabo	R\$1,75 o serviço por metro excedente
Atualização de roteador em comodato	R\$ 60,00 à vista ou R\$ 75,00 parcelado

#### 5. Itens adicionais aplicáveis para este plano

Este Plano de internet faz parte das Condições Gerais do Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia.

#### 6. Permanência Mínima

O usuário poderá, contratualmente, firmar compromisso de permanência mínima com a prestadora pelo período de 12 meses, contados a partir da data de início da fruição.

Caso o cliente solicite o cancelamento do contrato antes do término do compromisso de permanência mínima, será efetuada a cobrança de multa correspondente ao benefício que lhe foi concedido e efetivamente utilizado, corrigido monetariamente pelo IGP-M ou outro índice que venha o substituir, proporcionalmente aos meses que restam de vigência da fidelidade.

#### 7. Área de prestação

Rio Grande do Sul: Arroio Ratos, Charqueadas, Triunfo, São Jerônimo, General Câmara, Butiá, Eldorado Sul, Minas do Leão, Passo do Sobrado, Vale Verde, Gravataí, Pantano Grande, Barão do Triunfo, Cachoeira do Sul, Dom Feliciano, Camaquã, Rio Pardo e Chuvisca.